

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

На “СЕТИ-СИ“ ЕООД по отношение на електрически камини DIMPLEX

1. Обхват – гаранционно обслужване на електрически камини Dimplex внесени в България от „СЕТИ-СИ“ ЕООД.
2. Валидност на гаранцията - Гаранцията е валидна само при предоставяне на документ за извършена покупка (фактура или касова бележка) и оригиналната, правилно и напълно попълнена гаранционна карта. Гаранцията обхваща само фабрични дефекти, възникнали по вина на производителя.
3. Срок на гаранцията – Стандартният гаранционен срок е 24 месеца. Той започва да тече от датата на покупка, изписана на касовата бележка или фактурата.
4. Гаранцията покрива дефекти възникнали по време на гаранционния срок. Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна употреба. Домашна употреба абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност. **При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на името на търговец по смисъла на Търговския закон или на юридическо лице, се счита, че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. В този случай, независимо от посоченото в гаранционната карта, гаранционният срок е три месеца считано от датата на покупката.**

ВНИМАНИЕ! Подправени, неправилно или непълно попълнени гаранционни карти, както и гаранционни карти в които има задрасквания и поправки са невалидни.

ГАРАНЦИЯТА, ПРЕДОСТАВЕНА ОТ СЕТИ-СИ НЕ ВАЖИ ЗА:

- Всички уреди, които се използват с професионална цел в търговската мрежа, обществени заведения, офиси, хотели и др. Продуктите, предмет на тази гаранция, са създадени за ползване в домашни условия.
- Дефекти, възникнали при транспорт или при неспазване на инструкциите за експлоатация, съхранение и монтаж на уреда.
- Дистанционни управления, външни пластмасови и стъклени части, външни свързващи кабели, всичко отделящо се от основния корпус на уреда (дърва , резервоари, кабели, филтри и др.) и други бързо износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация, батерии и други части с ограничен сервизен живот, както и за части, които имат характер на принадлежност.

- Козметични дефекти, отнасящи се само до естетичния вид на уреда и не засягащи неговата работа.
- Части, които имат характер на консумативи (филтри, трансдюсери, лампи, батерии и др.)
- Почистване и профилактика.

СЛУЧАИ, ПРИ КОИТО ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ СЕ ИЗКЛЮЧВА :

- При неправилно монтиране, инсталиране и въвеждане в експлоатация на уреда.
- Ако е направен опит за отстраняване на дефекта от неоторизирани лица. Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
- При загуба на документа за извършена покупка (фактура или касова бележка), при загуба или при непопълване на някои от реквизитите на гаранционната карта.
- При липса на съответствие в данните между фирмената табела на изделието и записаното в гаранционната карта, както и в случаите на отстраняване или повреждане на фирмената табела, в която се съдържа информация за вида, модела, продуктовия номер и серийния номер на уреда.
- При неспазване на инструкциите за експлоатация и/или недобросъвестно отношение към изделието.
- При повреди от външен характер като токови удари, нестандартни захванващи напрежения, природни бедствия, аварии, наводнения, пожари и други форсмажорни обстоятелства.
- При попадане на външно тяло в уреда, течности, прах в големи количества, натрупан варовик и други или ако той е подложен на действието на агресивна среда.

СЕТИ СИ не носи отговорност за пропуснати ползи в резултат на повреда на уреда, за който се отнася тази гаранция.